

MOTORKØRETØJSFORSIKRING

Personbil, vare- og lastvogn

Du lever mest,
når du
bekymrer dig
mindst

Fortrydelse

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34e og § 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

a) Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen.

Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

b) Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail.

Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Købstædernes Forsikring

Strandgade 27A
1401 København K
kfforsikring.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god ide at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os.

Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at Købstædernes Forsikring kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholdsmæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

KONTAKTOPLYSNINGER

Købstædernes Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
Tlf. 33 14 37 48
kfforsikring@kfforsikring.dk
kfforsikring.dk

Indholdsfortegnelse

Fortrydelse	2
Kontaktoplysninger	2
Indledning	4
Generelle vilkår	5
1. Hvem er sikret	5
2. Hvor dækker forsikringen	5
3. Betaling af forsikringen	5
4. Indeksregulering	5
5. Selvrisiko	6
6. Moms samt udlæg af selvrisiko	6
7. Forsikringens varighed, opsigelse og ændring	6
8. Risikoændring	7
9. Hvis skaden sker	7
10. Orienterings- og øvelseskørsel m.v.	8
11. Hvis en skade også er dækket af	8
12. Naturforstyrrelser, atomenergi og krig	9
13. Klagemulighed	9
14. Voldgift	10
15. Værneting og lovvalg	10
16. Lovgivning	10
17. Vedtægter	10
18. Dækningsskema for personbiler	11
19. Udvidet bildækning	14
20. Dækningsskema for varevogne	16
21. Dækningsskema for lastvogne	19
22. Førerpladsdækning	21
23. Vejhjælp	22

Indledning

– En del af forsikringsvilkårene

Forsikringsaftalen

Dette er forsikringsvilkårene for din Motorkøretøjsforsikring. Policen og eventuelle policetillæg danner sammen med disse forsikringsvilkår baggrund for forsikringsaftalen.

Udvidelser og undtagelser

Hvis der på policen eller i et policetillæg står skrevet en særlig udvidelse eller undtagelse, der afviger fra bestemmelserne i disse forsikringsvilkår, er det policens eller policetillæggets bestemmelser, der gælder.

Hvad omfatter din forsikring

Dette fremgår af din police og af eventuelle policetillæg.

I dækningskemaerne i disse vilkår, kan du se, hvad forsikringerne kan omfatte. De enkelte dækninger har du naturligvis kun, hvis din forsikring omfatter dem.

Du er altid velkommen til at kontakte os

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til din forsikring, hvis du ønsker den ændret, hvis du ønsker at købe yderligere forsikringer eller hvis du bare ønsker råd og vejledning omkring generelle forsikringsforhold.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, du er utilfreds med i forbindelse med forsikringen, da vi kun på denne måde får mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

Du kan kontakte din assurandør, dit forsikringsagentur, din forsikringsmægler eller et af vores kontorer.

Præmietrin

Forsikringerne er såkaldte ”fastpræmieforsikringer”. Det betyder, at forsikringen ikke rykker tilbage til et dyrere præmietrin, hvis der anmeldes skader, herunder hvis andre er skyld i skaden.

Tariffen er opbygget således, at præmien for forsikringen er fastsat efter, hvor mange år forsikringstageren har kørt skadefri. Hvis præmien ved forsikringens oprettelse eller senere ikke beregnes efter det prisbilligste

præmietrin, bliver præmien mindre ved den førstkommende hovedforfaldsdag efter, at der er forløbet 2 år uden anmeldelse af ”belastende skader”. Denne præmierykning foretages indtil det prisbilligste præmietrin er opnået. De skadehændelser, som er dækket på forsikringstagerens friskadeforsikring, hvis en sådan er oprettet, er ikke ”belastende skader”.

For køretøjer der er indregistreret i firma/virksomhedsnavn gælder, at indplaceringen på præmietrinene følger den enkelte bils/polices opnåede bonusplacering (skadeforløb) hos det hidtidige forsikringsselskab. Med andre ord sker indplacering efter den konkrete bils/polices skadeforløb og ikke efter forsikringstagerens/førerens skadeforløb.

Belastende skader

Herved forstås om føreren af den forsikrede bil, helt eller delvist pålægges skylden for en indtrådt skade. ”Belastende skader” foreligger tillige i tilfælde af tyveri, hærværk, ved parkeringsskader samt ved kørselsskader, hvor den ansvarlige skadevolder er ukendt. Se også punkt 5 i de generelle vilkår om selvrisiko samt reglerne under friskadeforsikringen (hvis denne forsikring er oprettet) i dækningskemaet, jf. punkt 19.1 og 20.6.

Trækkrog eller ikke

Forsikringspræmien for ansvarsforsikringer ændres ikke af, om biler har trækkrog eller ej. Dette gælder dog ikke for køretøjer med en totalvægt på over 3,5 ton. Ansvarsforsikringen dækker ansvarsskader sket i forbindelse med en tilkøbt campingvogn, trailer eller lignende. De tilkoblede vogne med videre er ikke selv forsikrede. Dette kræver oprettelse af en kaskoforsikring, der omfatter sådanne tilkoblede vogne.

Generelle vilkår

1. Hvem er sikret

Det er forsikringstageren – den som har oprettet forsikringsaftalen hos Købstædernes Forsikring, og som ejer det forsikrede køretøj samt enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

Sikret er også virksomheder, der har fået overladt køretøjet mv. til reparation, service og lignende, men kun i forbindelse med kørselsskader, når kørslen sker i forsikringstagerens interesse.

Ved salg af det forsikrede køretøj er den ny ejer sikret af forsikringen i 3 uger, men kun i det omfang, der ikke er oprettet anden forsikring.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Europa samt i lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt kortordningen" (jf. de områder inden for hvilke, de lovpligtige ansvarsforsikringer for køretøjer gælder).

Er der oprettet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker kaskoforsikringer kun, hvis en anden forsikring ikke dækker.

Dækningen i udlandet, herunder den dækning, som knytter sig til det røde SOS-kort i forbindelse med kaskoforsikringer, kan Købstædernes Forsikring ændre eller opsigte med et skriftligt varsel på 14 dage, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.

Ansvarsforsikringen dækker ikke ansvar for skade på transporteret gods, når skaden sker uden for Danmark.

Ansvarsforsikringen dækker tillige ansvar for skade på personligt rejsegods tilhørende andre end forsikringstageren, brugeren eller føreren.

3. Betaling af forsikringen

Præmien bliver opkrævet med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, som vi har fået oplyst eller til betaling via Betalingservice, hvis det er denne betalingsform, der er aftalt.

Sammen med præmien for din forsikring opkræver vi en række afgifter, bidrag og gebyrer. Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, mens andre bliver opkrævet som kompensation for udgifter til administration – fx de udgifter, der er forbundet med opkrævning og betaling af præmien.

Bliver det opkrævede beløb ikke betalt rettidigt sender vi en påmindelse om den manglende betaling. Hver påmindelse, som vi må sende til dig af denne grund, bliver pålagt et rykkergebyr. I påmindelserne fortæller vi om konsekvenserne af fortsat manglende betaling.

Ved fortsat manglende betaling bliver eventuelle panthavere underrettet, registreringspligtige køretøjer bliver afmeldt hos politiet med henblik på inddragelse af nummerpladerne, og restanceforholdet bliver desuden indberettet til Fællesregistret, se vilkårenes pkt. 7.5.c)

I henhold til gældende lovgivning har vi ret til at opkræve gebyrer til dækning af vores faktiske omkostninger i forbindelse med fx præmieopkrævninger, rykkerskrivelser samt udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

På vores hjemmeside kfforsikring.dk kan du se hvilke gebyrer vi opkræver, og hvornår vi opkræver dem.

4. Indeksregulering

Præmier, forsikringssummer, selvrisici og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policen eller i tilhørende policetillæg, bliver indeksreguleret, hvis det i umiddelbar tilknytning til beløbet specielt er nævnt, at beløbet indeksreguleres. I parentes efter beløbet står indeksåret.

Indeksreguleringen sker en gang om året med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato.

Indeksreguleringen sker på basis af "lønindeks for den private sektor", som er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks eller ændres grundlaget for dets udregning har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

5. Selvrisiko

Forsikringerne kan oprettes med forskellige selvrisikobeløb og præmien er afstemt herefter. Selvrisikobeløbene skal følge hinanden, forstået på den måde, at beløbene er de samme for henholdsvis lovpligtig ansvarsforsikring og kaskoforsikring.

Ved følgende skader opkræves der dog ikke selvrisiko:

- Hærværk forvoldt af en ”kendt” gerningsmand. Det vil sige, at gerningsmanden enten har erkendt eller er dømt for hærværket.
- Skade overgået køretøjet, dele eller udstyr hertil, mens det var overladt til reparatør, forhandler og lignende virksomhed eller blev transporteret til reparatør med videre. Er disse ansvarlige opkræves selvrisikoen hos dem.
- Skade sket efter at køretøjet er overdraget til ny ejer.
- Skade forvoldt af en ”kendt” skadevolder, hvis erstatningsansvaret bortfalder efter reglerne i Lov om Erstatningsansvar.

Føres køretøjet af en person, som ikke er fyldt 26 år, og kan denne fører pålægges skylden for et erstatningsberettiget trafikuheld, jf. denne forsikring, gælder der en selvrisiko på 4.185 kr. (2013 - beløbet indeksreguleres) ud over den selvrisiko, der ellers gælder for forsikringen og ud over den særlige selvrisiko, som er anført i det foregående afsnit. Denne aldersbetingede selvrisiko gælder dog ikke, hvis det er den registrerede ejer/bruger af køretøjet, eller ægterfæller/samlevere til disse som er involveret i en skade eller der er tale om et køretøj indregistreret, som tilhørende en virksomhed og køretøjet blev benyttet erhvervsmæssigt.

Hvis en skade både vedrører den lovpligtige motoransvarsforsikring og en kaskoforsikring, jf. denne forsikring, gælder der kun ét selvrisikobeløb.

6. Moms samt udlæg af selvrisiko

Moms betales af Købstædernes Forsikring. For køretøjer tilhørende registrerede virksomheder gælder dog, at momsen bæres endeligt

af forsikringstageren i det omfang, denne kan modregne beløbet til den indgående moms.

Købstædernes Forsikring udlægger momsen og opkræver forsikringstageren momsen ved skadens afregning.

Ved udbetaling af kontanterstatning til registrerede virksomheder fradrages moms i det omfang virksomheden kan medregne beløbet til den indgående moms.

Har Købstædernes Forsikring i skadetilfælde udlagt selvrisikobeløb, er forsikringstageren forpligtet til efter anmodning straks at refundere Købstædernes Forsikring det udlagte selvrisikobeløb.

Betales momsen eller det udlagte selvrisikobeløb ikke senest 14 dage efter påkrav, har Købstædernes Forsikring ret til at lade kaskoforsikringen udgå.

7. Forsikringens varighed, opsigelse og ændring

7.1 Varighed

Forsikringen gælder for en periode på 1 år (forsikringstiden), og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, hvis ikke forsikringen er opsagt på tidspunktet for fornyelse.

7.2 Opsigelse

- a) Både du og Købstædernes Forsikring kan med et skriftligt varsel på mindst 1 måned opsigelse forsikringen til ophør på forsikringens hovedforfaldsdag.
- b) Du kan også vælge skriftligt at opsigelse forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Det koster et opsigelsesgebyr på 63 kr. (2013). Opsiger du forsikringen indenfor det første forsikringsår er opsigelsesgebyret dog på 632 kr. (2013). Beløbene indeksreguleres.

Præmie betalt for perioden, der ligger efter forsikringens ophørsdato, bliver tilbagebetalt efter modregning af opsigelsesgebyret. Hvis den overskydende præmie er mindre end gebyret sker der således ingen tilbagebetaling.

7.3 Opsigelse eller ændring ved skade

Fra den dag Købstædernes Forsikring modtager en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter, at vi udbetaler erstatning eller afviser skaden, kan vi skriftligt og med 14 dages varsel:

a) Opsige forsikringen.

Du har samme ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel eller efter reglerne beskrevet i punkt 7.2.

b) Ændre forsikringens vilkår.

Ved fx at forhøje præmien, begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko eller kræve skærpede vilkår.

Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft – det skal du meddele os skriftligt – eller du kan opsige forsikringen efter reglerne beskrevet i punkt 7.2.

7.4 Ændring af vilkår og præmie

Vi kan med 1 måneds skriftligt varsel ændre forsikringsvilkårene og/eller præmien med virkning fra en forfaldsdag (betalingsdag).

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringen bliver betalt for en ny periode. Hvis du ikke ønsker forsikringen på de ændrede vilkår, har du ret til at opsige forsikringen til forfaldsdagen eller efter reglerne beskrevet i punkt 7.2.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af præmien.

7.5 Særlige regler

a) Køretøj solgt – ny ejer.

Hvis et køretøj bliver solgt, har forsikringstageren pligt til omgående at meddele dette til Købstædernes Forsikring.

Ny ejer er omfattet af forsikringen i op til 3 uger efter salgsdatoen, medmindre ny ejer har sørget for omregistrering inden udløb af 3-ugers perioden.

Er omregistrering sket inden for de 3 uger annulleres policen pr. omregistreringsdatoen.

b) Panthaver.

Hvis der på forsikringen er registreret en eller flere panthavere i køretøjet, har Købstædernes Forsikring pligt til at underrette denne eller disse om en opsigelse.

c) Indberetning til Fællesregistret.

Hvis Købstædernes Forsikring opsiger forsikringen på grund af dennes forløb, f.eks. ved manglende betaling eller efter gentagne skadetilfælde, sker der registrering heraf i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister.

Dette fællesregister føres af Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM – Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 90 69), og registreringen sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Forsikringstageren får meddelelse om registreringen med nærmere oplysning om klageadgang m.v.

8. Risikoændring

Købstædernes Forsikring skal have besked, hvis;

a) forsikringstager eller den faste bruger af køretøjet skifter adresse

b) der sker ændringer i brugerforhold

c) der anskaffes ekstraudstyr, som ønskes medforsikret

d) køretøjets anvendelse ændres f. eks. til udlejning, vognmandskørsel eller lignende

e) hvis køretøjet ombygges (f. eks. ændret indretning eller motorydelse).

I disse tilfælde vil forsikringen blive ændret med virkning fra datoen for ændringen.

9. Hvis skaden sker

I sagens natur dækker forsikringen ikke skader, som er sket eller konstateret, før din forsikring er trådt i kraft. Ikrafttrædelsesdatoen fremgår af policen.

For at vi til stadighed kan tilbyde bredt dækkende forsikringer til konkurrencedygtige priser, er det

vigtigt, at vores kunder – populært skrevet – anvender den sunde fornuft. Både med henblik på at undgå og på at forebygge skade og – hvis skaden skulle ske – på at begrænse skadens omfang.

Anmeld skaden hurtigst muligt

Anmeld skaden hurtigst muligt. Du kan anmelde den elektronisk ved at sende en mail til skade@kfforsikring.dk eller ved at gå ind på vores hjemmeside kfforsikring.dk.

Du er også velkommen til at kontakte os telefonisk på 33 14 37 48.

Er det forsikrede køretøj kaskoforsikret, og får du brug for redningshjælp i udlandet – dog kun i de lande, der er omfattet af redningsforsikringen (“rødt kort-ordningen”) – fremgår telefonnumre m.v. af det røde kort fra SOS International. Køretøjer med en totalvægt på over 3,5 tons er dog ikke omfattet af SOS-ordningen.

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal også anmeldes til politiet

Ved tyveri, røveri samt hærværk skal der også ske anmeldelse til politiet. Husk at få en kvittering hos politiet for anmeldelsen.

Ansvarsskader

Ved ansvarsskader, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis du eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er Købstædernes Forsikring ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatningen og eventuelle sagsomkostninger.

Udbedring af skade

En skade må ikke udbedres, og beskadigede ting må ikke fjernes, medmindre det er aftalt med os. Skaden må dog godt udbedres midlertidigt, hvis det er nødvendigt for at afværge alvorligere følger.

Du må ikke uden accept fra Købstædernes Forsikring træffe aftale om erstatning eller udførelse af reparation. Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforvarsomt at køre videre.

10. Orienterings- og øvelseskørsel m.v.

10.1 Forsikringen dækker skade på køretøjet og ansvar for skade, der opstår under eller i forbin-

delse med nationale orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb, hvis;

- a) løbet foregår i Danmark, eksklusiv Grønland og Færøerne,
- b) politiet har givet tilladelse til løbet, hvis en sådan kræves, og
- c) foreskrevne løbsregler overholdes.

10.2 Endvidere dækker forsikringen skade på køretøjet og ansvar for skade, som opstår under eller i forbindelse med glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende, hvis;

- a) kørslen foregår på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet, og
- b) kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørerlærerorganisation eller tilsvarende sagkyndige.

Forsikringen dækker dog ikke skade på køretøjet eller ansvar for skade, der opstår under/ ved kap- og væddeløbskørsel eller anden hastighedskonkurrence på privat eller offentlig vej, bortset fra de i punkt 10.1 og 10.2 nævnte tilfælde.

11. Hvis en skade også er dækket af...

En anden forsikring

Er en skade dækket både af denne forsikring hos Købstædernes Forsikring og af en forsikring oprettet hos et andet forsikringselskab, foreligger der dobbeltforsikring (bortset fra eventuel ulykkesforsikring). Vi betaler ikke erstatning for skader, hvor der ydes fuld dækning i et andet forsikringselskab. Har det andet forsikringselskab taget forbehold i dækningen i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder samme forbehold hos Købstædernes Forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler forholdsmæssig erstatning.

Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af garantitilsagn og lignende (for eksempel et vedligeholdelses- eller serviceabonnement), har den sikrede pligt til at forpligte garantistillere og lignende, og Købstædernes Forsikring udbetaler kun erstatning i det omfang, der er pligt hertil i henhold til denne forsikring og i det omfang,

sikrede ikke bliver fyldestgjort af garantistillere og lignende.

I det omfang Købstædernes Forsikring i henhold til denne forsikring har udbetalt erstatning, indtræder Købstædernes Forsikring i den sikredes ret over for andre, der kan forpligtes.

Udbetalt på ufuldstændigt grundlag

Har Købstædernes Forsikring på et ufuldstændigt grundlag udbetalt erstatning eller på anden måde udlagt omkostninger og viser det sig efterfølgende, at erstatning eller udlæg ikke burde have fundet sted – for eksempel fordi skaden slet ikke var erstatningsberettiget – kan Købstædernes Forsikring kræve beløb refunderet.

Regres

Købstædernes Forsikring kan kræve udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden efter færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt (med vilje). Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan Købstædernes Forsikring kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. færdselslovens § 108, stk. 2.

Forsikrede køretøjer må ikke udlejes. Sker dette alligevel, vil Købstædernes Forsikring kræve erstatningen refunderet, hvis skaden har medført udgifter for Købstædernes Forsikring, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

12. Naturforstyrrelser, atomenergi og krig

Forsikringen dækker ikke skader, hverken under ansvarsforsikringen eller under kaskoforsikringen m.v., som direkte eller indirekte er en følge af:

Naturforstyrrelser

Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Atomenergi

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Krig

Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, hvis det sikrede køretøj befinder sig i et land uden for Danmark

i forbindelse med ferie- og/eller forretningsrejse, men højst i indtil 1 måned fra konflikten udbrud. Det er en forudsætning, at sikrede/køretøjets fører ikke:

- a) rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer
- b) selv deltager i handlingerne.

13. Klagemulighed

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Købstædernes Forsikring har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du retter henvendelse til den medarbejder, der har behandlet sagen, og rede-gør for din utilfredshed med afgørelsen.

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at rette henvendelse til vores direktion, som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til kfforsikring@kfforsikring.dk eller til

Købstædernes Forsikring
Direktionen
Strandgade 27A
1401 København K

Giver din henvendelse til vores direktion ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V

Telefon 33 15 89 00 (hverdage mellem kl. 10.00 og 13.00).

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Klageskema kan du få hos:

- a) Ankenævnet for Forsikring
www.ankeforsikring.dk
- b) Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10,
1256 København K, telefon 33 43 55 00

Du kan læse mere om din klagemulighed på www.ankeforsikring.dk

14. Voldgift

Aftalt voldgift

Hvis der opstår uenighed mellem forsikringstageren og Købstædernes Forsikring om opgørelse af en skade kan parterne aftale, at skaden bliver opgjort af upartiske vurderingsmænd.

Sådan foregår voldgift

Forsikringstageren og Købstædernes Forsikring vælger hver sin vurderingsmand. Sammen vælger vurderingsmændene en opmand, som i tilfælde af uoverensstemmelse mellem vurderingsmændene træffer afgørelse om de punkter, der er uenighed om. Hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige om at vælge en opmand, udpeger Sø- og Handelsretten en.

Vurderingsmændene og opmanden skal være upartiske og må ikke tidligere have deltaget på nogen parts vegne ved gennemgang eller vurdering af sagen.

Det skal vurderingsmændene gøre

I nøje overensstemmelse med policens og forsikringsvilkårenes bestemmelser udarbejder vurderingsmændene en skadeopgørelse, som de skriftligt forklarer og begrundet. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om opgørelse af skaden, overtager opmanden sagen og afgør, hvorledes skaden skal opgøres.

Vurderingsmændenes eller opmandens opgørelse er endelig og bindende for parterne, og kan således ikke indbringes for domstolene.

Det gør voldgiftsretten

Voldgiftsretten fastsætter og fordeler udgifterne til vurderingsmændene og opmanden.

15. Værneting og lovvalg

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole, se dog pkt. 14.

16. Lovgivning

For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, i policen samt tilhørende policetillæg med videre, blandt andet forsikringsaf-

taleloven, lov om finansiel virksomhed samt Købstædernes Forsikrings vedtægter.

17. Vedtægter

Købstædernes Forsikring er et gensidigt forsikringsselskab. Det betyder, at selskabet ejes af forsikringstagerne. Selskabets øverste myndighed er delegeretforsamlingen, der vælges af medlemmerne (forsikringstagerne) i overensstemmelse med reglerne i vedtægterne.

Bestyrelsen, der består af medlemmer valgt af og blandt de delegerede samt af medarbejderrepræsentanter, har det umiddelbare tilsyn med Købstædernes Forsikrings forretningsførelse. Bestyrelsen skal i særlig grad påse, at Købstædernes Forsikrings forpligtelser over for medlemmerne opfyldes.

Medlemmerne er ansvarlige for Købstædernes Forsikrings forpligtelser, enhver i forhold til den beregnede forsikringspræmie.

Medlemmernes ansvar er dog begrænset til den ordinære forsikringspræmie for det igangværende regnskabsår eller den del af dette, for hvilket forsikringstageren har været betalingspligtig.

Ethvert medlem kan få udleveret vedtægterne ved henvendelse til Købstædernes Forsikring.

18. Dækningsskema for personbiler

Det fremgår af policen, hvilket omfang bilforsikringen har, ligesom det fremgår om forsikringen er oprettet som en personbil. Forsikringen kan oprettes med de tilvalg, som fremgår af dækningsskemaerne. Punkt 18 vedrører bilen og punkt 19 er supplerende dækninger til bilen (bil udvidet). Punkt 22 vedrører dækning for Købstædernes særlige Førerpladsdækning. Dækningerne i punkt 19 kan kun oprettes for personbiler og kun, hvis bilen tillige er kaskoforsikret. Dog kan friskadeforsikringen jf. punkt 20.6 også oprettes for varevogne.

1. Lovpligtig motoransvarsforsikring

Hvad dækkes:

- Sikredes ansvar for skade forvoldt ved brug af den forsikrede personbil.

Hvad dækkes ikke:

- Skade på forsikringstagerens eller brugerens ting.
- Skade på førerens ting og person.
- Skade på tilkoblet køretøj/anhænger og lignende
- Skade, der er omfattet af Lov om Fragtaftaler ved international vejtransport.

Erstatningsregler

Ansvarsforsikringen dækker i Danmark med de forsikringssummer, som er fastsat i Færdselsloven. I lande med hvilke ”grøn-kort”-ordning eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning – dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande i Europa dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, der er pådraget med Købstædernes Forsikrings accept ved et erstatningsspørgsmåls afgørelse, samt renter af idømte erstatningsbeløb under forsikringen, betales af Købstædernes Forsikring, selv om dækningssummerne derved overskrides.

2. Kaskoforsikring – tilvalgsdækning – se policen

Hvad dækkes:

- Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede personbil, herunder på fastmonteret tilbehør og ikke-monteret tilbehør og værktøj, når dette alene anvendes i forbindelse med den forsikrede bil samt tab af bilen ved tyveri og røveri (drivmidler er ikke omfattet)
I forbindelse med tyveri er et sæt afmonterede sommer- eller vinterdæk samt eventuelle fælge hertil kun dækket af forsikringen, hvis disse ting befandt sig i et aflåst rum eller lokale. Dog dækkes, hvis tingene var indleveret til opbevaring hos en bilforhandler/ reparatør.
For musik- og DVD-anlæg, tuningsudstyr (kun efter godkendelse hos Købstædernes Forsikring), fastmonteret telefon samt udvendigt udstyr kan erstatningen ikke overstige 23.920 kr. (2013 - beløbet indeksreguleres). Er der behov for dækning af et større beløb end det anførte, kan Købstædernes Forsikring kontaktes, hvorefter det vurderes om supplerende dækning kan tilbydes.
Foreligger der en dækningsberettiget kaskoskade (gælder ikke ved skade på glas, lygter og lignende) på den forsikrede bil og foretages reparationen af bilen på et værksted, som Købstædernes Forsikring har anvist, stilles der en erstatningsbil til rådighed i den periode, som svarer til en normal reparationsperiode. Udgifter til drivmidler, forsikringer erstattes ikke.

Hvad dækkes ikke:

- Skade, der opstår i bilens mekaniske dele, medmindre sådan skade er overgået bilen ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri, røveri eller hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Medfører skaden beskadigelse på andre dele af bilen, er skaden på disse dele dog dækket.
- Skade, der påføres bilen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (eksempelvis tæring, rust og frostsprængning), eller den forringelse af bilen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.
- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Lov om Forsikringsaftaler, paragraf 18, eller skade forvoldt mens bilen blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. Lov om Forsikringsaftaler paragraf 20. Er en skade ikke forvoldt af forsikringstageren selv, forsikringstagerens ægtefælle, samlever, registreret partner eller af hjemmeboende børn, er skaden dækket, medmindre det godtgøres, at forsikringstageren var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at forsikringstagerens ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- Skade forvoldt mens bilen blev ført af en person, der ikke havde lovbeftet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdigheder (forsikringen dækker dog under alle omstændigheder ved tyveri og røveri af bilen).

18. Dækningsskema for personbiler

2. Erstatningsregler

Opgørelse af skade for personbiler - kaskoskade
Købstædernes Forsikring kan enten lade bilen reparere eller erstatte den skete skade med et kontant beløb.

Reparation

Ved reparation sættes bilen i samme stand som før skaden. Købstædernes Forsikring er berettiget til at anvise reparatør.

Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid erstattes ikke.

Eventuel forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen erstattes heller ikke, men kan i visse tilfælde kræves erstattet af en ansvarlig modpart.

Er skaden opstået, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

Reparation af bilen finder ikke sted, hvis den af Skatteministeriet fastsatte udgiftsgrænse overskrides. Skaden afgøres i så fald med kontanterstatning.

Kontanterstatning

Afgøres skaden ved kontant betaling, eller kommer bilen ved tyveri eller røveri ikke til veje inden 4 uger efter, at Købstædernes Forsikring og politiet har modtaget en anmeldelse, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, jf. nedennævnte afsnit om nyværdierstatning.

Nyværdierstatning

For biler registreret til privat personkørsel, herunder rejse- og skolevogne, har forsikringstageren ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den beskadigede, samt et tillæg for værdien af det fastmonterede tilbehør, bilen måtte være blevet forsynet med efter registreringen, hvis;

- a) skaden sker indenfor det første år efter bilens registrering,
- b) den beskadigede bil var fabriksny, da forsikringen blev oprettet eller ændret, og
- c) reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inklusive leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør på skadetidspunktet).

Nyværdierstatning i henhold til ovenstående kan ikke opnås for leasede biler.

Den skaderamte bil tilfalder Købstædernes Forsikring.

3. Dækning af transportudgifter – dækningen indgår, hvis forsikringen omfatter kaskoforsikring

Hvad dækkes:

- Nødvendige omkostninger ved bilens transport til nærmeste reparatør, såfremt transporten er nødvendig på grund af bilens beskadigelse og der foreligger en ellers erstatningsberettiget skade. Kommer bilen efter tyveri eller røveri atter til veje, erstattes ud over den skade, der eventuelt er påført bilen, tillige nødvendige omkostninger til transport af bilen til dennes hjemsted.

Hvad dækkes ikke:

- De nævnte transportudgifter, hvis de er dækket eller kan kræves dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.
- Andre former for transportudgifter.

18. Dækningskema for personbiler

4. Redningsforsikring i udlandet – dækningen indgår, hvis forsikringen omfatter kaskoforsikring

Hvad dækkes:

- Forsikringen dækker i overensstemmelse med de til enhver tid gældende forsikringsvilkår for redningsforsikring i udlandet. De fuldstændige vilkår fremgår af det senest godkendte røde SOS-kort, der kan rekvireres hos Købstædernes Forsikring.

Hvad dækkes ikke:

- Personbiler som har en totalvægt på over 3,5 ton.

5. Retshjælpsforsikring – dækningen indgår, hvis forsikringen omfatter kaskoforsikring

Hvad dækkes:

- Omkostninger i forbindelse med visse civile retstvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer eller bruger af den forsikrede bil. De fuldstændige vilkår for denne forsikring kan rekvireres hos Købstædernes Forsikring.

Hvad omfattes ikke:

- Personbiler som har en totalvægt på over 3,5 ton.

19. Udvidet bildækning

Hvis bilforsikringen omfatter kaskoforsikring, kan forsikringen udvides med følgende dækninger. Samtlige dækninger under Udvidet bildækning indgår i dækningen.

1. Friskadeforsikring

Hvad dækkes:

Ved skade på bilen forvoldt ved;

- brand, eksplosion, kortslutning og lynnedslag,
- tyveri og røveri,
- nedstyrtning af genstande på bilen,
- skade på bilens ruder og lygteglas, herunder sidespejle

friholdes forsikringstageren for eventuelle præmierykningsmæssige konsekvenser og for at skulle betale selvrisko. Der er dog en mindre selvrisko ved udskiftning af forrude – se nedenfor under erstatningsregler.

Erstatningsregler

Selvom friskadeforsikringen friholder forsikringstageren for eventuelle selvriskobeløb, gælder der en selvrisko på 1.523 kr. (2013 - beløbet indeksreguleres), hvis bilens frontrude ødelægges som følge af sten-slag, men kun hvis frontruden skal udskiftes og ikke kan repareres. Er køretøjets kaskoforsikring oprettet uden selvrisko, er der heller ingen selvrisko, hvis en frontrude skal udskiftes.

2. Leje af erstatningsbil i Danmark

Hvad dækkes:

- Refusion af forsikringstagerens udlæg for leje af erstatningsbil med op til 500 kr. pr. døgn, hvis den skete skade på den forsikrede bil er erstatningsberettiget hos Købstædernes Forsikring og bilreparatøren ikke kan stille en erstatningsbil til rådighed. Er sidstnævnte ikke tilfældet, vælger forsikringstageren selv et biludlejningsfirma for udlejning. Er bilen totalskadet og derfor ikke kan repareres gælder nærværende dækning tillige.

Hvad dækkes ikke:

- Udgifter til køb af drivmidler.
- Leje af erstatningsbil ud over 14 dage, regnet fra datoen hvor bilen blev indleveret til reparation og ud over 28 dage, hvis bilen er stjålet eller totalskadet.
- Udgifter for leje af erstatningsbil, hvis værkstedet som skal reparere bilen, eller Købstædernes Forsikring kan stille en erstatningsbil til rådighed.
- Lejeudgifter som ikke kan dokumenteres ved originalregning fra biludlejningsfirmaet.

19. Udvidet bildækning

3. Værditabsdækning

Hvad dækkes:

- Værdiforringelse af biler, forstået således, at hvis den forsikrede bil udsættes for en skade, som er erstatningsberettiget på kaskoforsikringen og Købstædernes Forsikring konstaterer at den samlede reparationspris overstiger 20 % af bilens handelsværdi på skadetidspunktet, ydes en kontant tillægserstatning af den samlede reparationspris.
Eventuel erstatning under denne dækning er ikke til hinder for, at forsikringstageren kan opnå erstatning fra anden side. Forsikringen er en sumforsikring.

Hvad dækkes ikke:

- Der ydes ikke værdiforringelseserstatning, hvis bilen bliver totalskadet eller hvis forsikringstageren i forbindelse med skaden på bilen vælger at sælge eller afhænde den – det vil sige uden at gennemføre reparationen.

Erstatningsregler

Bilens alder (regnet fra første indregistreringsdag) på skadetidspunktet:

0-2 år, tillægserstatning på	20 %
2-3 år,	15 %
3-5 år,	10 %
over 5 år	5 %

De nævnte procenter beregnes på grundlag af den samlede reparationspris.

Er bilen indregistreret på gule plader, ydes der kun det halve i erstatning af, hvad der fremgår af ovenstående.

Erstatningen udbetales efter endt reparation.

20. Dækningskema for varevogne

Det fremgår af policen, hvilket omfang forsikringen for varevognen har, ligesom det fremgår om forsikringen er oprettet som en forsikring for en varevogn.

1. Lovpligtig motoransvarsforsikring

Hvad dækkes:

- Sikredes ansvar for skade forvoldt ved brug af det forsikrede køretøj.

Hvad dækkes ikke:

- Skade på forsikringstagerens eller brugerens ting.
- Skade på førerens ting og person.
- Skade på tilkoblet køretøj/anhænger og lignende
- Skade, der er omfattet af Lov om Fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade forvoldt af varevogne uden for Danmark med en totalvægt på over 3,5 ton.

Erstatningsregler

Ansvarsforsikringen dækker i Danmark med de forsikringssummer, som er fastsat i Færdselsloven. I lande med hvilke ”grøn-kort”-ordning eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning – dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande i Europa dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, der er pådraget med Købstædernes Forsikrings accept ved et erstatningsspørgsmåls afgørelse, samt renter af idømte erstatningsbeløb under forsikringen, betales af Købstædernes Forsikring, selv om dækningssummerne derved overskrides.

2. Kaskoforsikring – tilvalgsdækning – se policen

Hvad dækkes:

- Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede varevogn, herunder på fastmonteret tilbehør og ikke-monteret tilbehør og værktøj, når dette alene anvendes i forbindelse med den forsikrede bil samt tab af bilen ved tyveri og røveri (drivmidler er ikke omfattet). I forbindelse med tyveri er et sæt afmonterede sommer- eller vinterdæk samt eventuelle fælge hertil kun dækket af forsikringen, hvis disse ting befandt sig i et aflåst rum eller lokale. Dog dækkes, hvis tingene var indleveret til opbevaring hos en bilforhandler/reparatør.
- For musik- og DVD-anlæg, tuningsudstyr (kun efter godkendelse hos Købstædernes Forsikring), fastmonteret telefon samt udvendigt udstyr kan erstatningen ikke overstige 23.920 kr. (2013 - beløbet indeksreguleres). Er der behov for dækning af et større beløb end det anførte, kan Købstædernes Forsikring kontaktes, hvorefter det vurderes om supplerende dækning kan tilbydes.

Hvad dækkes ikke:

- Skade, der opstår i varevognens mekaniske dele, medmindre sådan skade er overgået varevognen ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri, røveri eller hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Medfører skaden beskadigelse på andre dele af varevognen, er skaden på disse dele dog dækket.
- Skade, der påføres varevognen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (eksempelvis tæring, rust og frostsprængning), eller den forringelse af varevognen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.
- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Lov om Forsikringsaftaler, paragraf 18, eller skade forvoldt mens varevognen blev ført af en person, der var der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. Lov om Forsikringsaftaler paragraf 20. Er en skade ikke forvoldt af forsikringstageren selv, forsikringstagerens ægtefælle, samlever, registreret partner eller af hjemmeboende børn, er skaden dækket, medmindre det godtgøres, at forsikringstageren var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at forsikringstagerens ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- Skade forvoldt mens varevognen blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdigheder (forsikringen dækker dog under alle omstændigheder ved tyveri og røveri af bilen).
- Skade forvoldt på varevogne uden for Danmark med en totalvægt på 3,5 ton, medmindre andet er aftalt med Købstædernes Forsikring.

20. Dækningskema for varevogne

2. Erstatningsregler

Opgørelse af skade for varevognsforsikring - kaskoskade

Købstædernes Forsikring kan enten lade varevognen reparere eller erstatte den skete skade med et kontant beløb.

Reparation

Ved reparation sættes varevognen i samme stand som før skaden. Købstædernes Forsikring er berettiget til at anvise reparatør.

Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid erstattes ikke.

Eventuel forringelse af varevognens handelsværdi som følge af reparationen erstattes heller ikke, men kan i visse tilfælde kræves erstattet af en ansvarlig modpart.

Er skaden opstået, mens varevognen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

Reparation af varevognen finder ikke sted, hvis den af Skatteministeriet fastsatte udgiftsgrænse overskrides. Skaden afgøres i så fald med kontanterstatning.

Kontanterstatning

Afgøres skaden ved kontant betaling, eller kommer varevognen ved tyveri eller røveri ikke til veje inden 4 uger efter, at Købstædernes Forsikring og politiet har modtaget en anmeldelse, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Den skaderamte varevogn tilfalder Købstædernes Forsikring.

3. Dækning af transportudgifter – dækningen indgår, hvis forsikringen omfatter kaskoforsikring

Hvad dækkes:

- Nødvendige omkostninger ved varevognens transport til nærmeste reparatør, såfremt transporten er nødvendig på grund af varevognens beskadigelse og der foreligger en ellers erstatningsberettiget skade. Kommer varevognen efter tyveri eller røveri atter til veje, erstattes ud over den skade, der eventuelt er påført varevognen, tillige nødvendige omkostninger til transport af varevognen til dennes hjemsted.

Hvad dækkes ikke:

- De nævnte transportudgifter, hvis de er dækket eller kan kræves dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.
- Andre former for transportudgifter.

20. Dækningskema for varevogne

4. Redningsforsikring i udlandet – dækningen indgår, hvis forsikringen omfatter kaskoforsikring

Hvad dækkes:

- Forsikringen dækker i overensstemmelse med de til enhver tid gældende forsikringsvilkår for redningsforsikring i udlandet. De fuldstændige vilkår fremgår af det senest godkendte røde SOS-kort, der kan rekvireres hos Købstædernes Forsikring.

Hvad dækkes ikke:

- Varevogne som har en totalvægt på over 3,5 ton.

5. Retshjælpsforsikring – dækningen indgår, hvis forsikringen omfatter kaskoforsikring

Hvad dækkes:

- Omkostninger i forbindelse med visse civile retstvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer eller bruger af den forsikrede bil. De fuldstændige vilkår for denne forsikring kan rekvireres hos Købstædernes Forsikring.

Hvad omfattes ikke:

- Varevogne som har en totalvægt på over 3,5 ton.

6. Friskadeforsikring tilvalgsdækning – se policen

Hvad dækkes:

Ved skade på varevognen forvoldt ved;

- brand, eksplosion, kortslutning og lynnedslag,
- tyveri og røveri,
- nedstyrtning af genstande på varevognen,
- skade på varevognens ruder og lygteglas, herunder sidespejle

friholdes forsikringstageren for eventuelle præmierykningsmæssige konsekvenser og for at skulle betale selvrisiko. Der er dog en mindre selvrisiko ved udskiftning af forrude – se nedenfor under erstatningsregler.

Erstatningsregler

Selvom friskadeforsikringen friholder forsikringstageren for eventuelle selvrisikobeløb, gælder der en selvrisiko på 1.523 kr. (2013 - beløbet indeksreguleres), hvis varevognens frontrude ødelægges som følge af stenslag, men kun hvis frontruden skal udskiftes og ikke kan repareres.

21. Dækningsskema for lastvogne

Det fremgår af policen, hvilket omfang forsikringen for lastvognen har, ligesom det fremgår om forsikringen er oprettet som en forsikring for en lastvogn.

1. Lovpligtig motoransvarsforsikring

Hvad dækkes:

- Sikredes ansvar for skade forvoldt ved brug af det forsikrede køretøj.

Hvad dækkes ikke:

- Skade på forsikringstagerens eller brugerens ting.
- Skade på førerens ting og person.
- Skade på tilkoblet køretøj/anhænger og lignende
- Skade, der er omfattet af Lov om Fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade forvoldt af lastvogne uden for Danmark med en totalvægt på over 3,5 ton.

Erstatningsregler

Ansvarsforsikringen dækker i Danmark med de forsikringssummer, som er fastsat i Færdselsloven. I lande med hvilke ”grøn-kort”-ordning eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning – dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande i Europa dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, der er pådraget med Købstædernes Forsikrings accept ved et erstatningsspørgsmåls afgørelse, samt renter af idømte erstatningsbeløb under forsikringen, betales af Købstædernes Forsikring, selv om dækningssummerne derved overskrides.

2. Kaskoforsikring – tilvalgsdækning – se policen

Hvad dækkes:

- Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede lastvogn, herunder på fastmonteret tilbehør og ikke-monteret tilbehør og værktøj, når dette alene anvendes i forbindelse med den forsikrede bil samt tab af bilen ved tyveri og røveri (drivmidler er ikke omfattet).
I forbindelse med tyveri er et sæt afmonterede sommer- eller vinterdæk samt eventuelle fælge hertil kun dækket af forsikringen, hvis disse ting befandt sig i et aflåst rum eller lokale. Dog dækkes, hvis tingene var indleveret til opbevaring hos en bilforhandler/ reparatør.
- For musik- og DVD-anlæg, tuningsudstyr (kun efter godkendelse hos Købstædernes Forsikring), fastmonteret telefon samt udvendigt udstyr kan erstatningen ikke overstige 23.920 kr. (2013 - beløbet indeksreguleres). Er der behov for dækning af et større beløb end det anførte, kan Købstædernes Forsikring kontaktes, hvorefter det vurderes om supplerende dækning kan tilbydes.

Hvad dækkes ikke:

- Skade, der opstår i lastvognens mekaniske dele, medmindre sådan skade er overgået lastvognen ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri, røveri eller hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Medfører skaden beskadigelse på andre dele af lastvognen, er skaden på disse dele dog dækket.
- Skade, der påføres lastvognen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (eksempelvis tæring, rust og frostsprængning), eller den forringelse af lastvognen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.
- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Lov om Forsikringsaftaler, paragraf 18, eller skade forvoldt mens lastvognen blev ført af en person, der var der var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. Lov om Forsikringsaftaler paragraf 20. Er en skade ikke forvoldt af forsikringstageren selv, forsikringstagerens ægtefælle, samlever, registreret partner eller af hjemmeboende børn, er skaden dækket, medmindre det godtgøres, at forsikringstageren var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at forsikringstagerens ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.
- Skade forvoldt mens lastvognen blev ført af en person, der ikke havde lovbeholdningen kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdigheder (forsikringen dækker dog under alle omstændigheder ved tyveri og røveri af bilen).
- Skade forvoldt på lastvogne uden for Danmark med en totalvægt på over 3,5 ton, medmindre andet er aftalt med Købstædernes Forsikring.

21. Dækningsskema for lastvogne

2. Erstatningsregler

Opgørelse af skade for lastvognsforsikring - kaskoskade

Købstædernes Forsikring kan enten lade lastvognen reparere eller erstatte den skete skade med et kontant beløb.

Reparation

Ved reparation sættes lastvognen i samme stand som før skaden. Købstædernes Forsikring er berettiget til at anvise reparatør.

Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid erstattes ikke.

Eventuel forringelse af lastvognens handelsværdi som følge af reparationen erstattes heller ikke, men kan i visse tilfælde kræves erstattet af en ansvarlig modpart.

Er skaden opstået, mens lastvognen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

Reparation af lastvognen finder ikke sted, hvis den af Skatteministeriet fastsatte udgiftsgrænse overskrides. Skaden afgøres i så fald med kontant-erstatning.

Kontanterstatning

Afgøres skaden ved kontant betaling, eller kommer lastvognen ved tyveri eller røveri ikke til veje inden 4 uger efter, at Købstædernes Forsikring og politiet har modtaget en anmeldelse, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Den skaderamte lastvogn tilfalder Købstædernes Forsikring.

3. Dækning af transportudgifter – dækningen indgår, hvis forsikringen omfatter kaskoforsikring

Hvad dækkes:

- Nødvendige omkostninger ved lastvognens transport til nærmeste reparatør, såfremt transporten er nødvendig på grund af lastvognens beskadigelse og der foreligger en ellers erstatningsberettiget skade. Kommer lastvognen efter tyveri eller røveri atter til veje, erstattes ud over den skade, der eventuelt er påført lastvognen, til-lige nødvendige omkostninger til transport af lastvognen til dennes hjemsted.

Hvad dækkes ikke:

- De nævnte transportudgifter, hvis de er dækket eller kan kræves dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.
- Andre former for transportudgifter.

22. Førerpladsdækning

(Hvis dækningen er oprettet fremgår det af policen)

1. Førerpladsdækning

Hvad er Førerpladsdækning?

Ved en ulykke kan føreren kun få erstatning for personskade, hvis:

- Der er en ansvarlig skadevolder.
- Der kan opnås erstatning fra arbejdsskadeforsikringen eller efter Lov om erstatning til skadelidte værnepligtige mm.
- Der er tegnet en ulykkesforsikring.

Ved ulykker, hvor der ikke er en anden ansvarlig skadevolder involveret – for eksempel når en bil i glat føre kører i grøften – kan føreren meget ofte ikke få erstatning for en personskade i forbindelse med uheldet. Formålet med Førerpladsdækningen er at give den forsikrede bils fører denne dækning. Til forskel fra en almindelig ulykkesforsikring giver førerpladsdækningen også erstatning for svie og smerte samt tabt arbejdsfortjeneste.

Hvad dækkes:

- Ulykkestilfælde ved kørselsuheld

Forsikringen dækker legemsbeskadigelser, der opstår ved kørselsuheld, hvor ingen andre motordrevne køretøjer er indblandet, og hvor den tilskadekomne er fører af den forsikrede bil.

- Ind- og udstigning

Skader, der sker ved ind- og udstigning af bilen, betragtes også som kørselsuheld og er derfor også dækket.

Hvad dækkes ikke:

Førerpladsdækningen omfatter ikke ulykkestilfælde:

- Der er forvoldt med vilje eller ved grov uagtsomhed.
- Hvis føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- Hvis føreren ikke havde kørekort.
- Når det er muligt at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder.
- Når skaden skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger.
- Når skaden er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art.
- Når skaden er sket, mens bilen
 - Benyttes uden forsikringstagerens viden og vilje.
 - Benyttes til person- eller varetransport mod betaling.
 - Er udlejet.
 - Har været til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering eller lignende.

Erstatningsregler

Grundlaget for opgørelsen

Erstatningen for personskade bliver opgjort efter de gældende regler og satser i Lov om erstatningsansvar.

Hvad kan man få erstatning for?

Førerpladsdækningen giver erstatning til føreren af bilen, når denne er kommet til skade.

Hvis loven berettiger til det, kan Førerpladsdækningen yde erstatning for:

- Tabt arbejdsfortjeneste.
- Udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling.
- Andet tab som følge af skaden.
- Svie og smerte.
- Varigt mén.
- Tab af erhvervsevne, når skaden har medført en varig nedsættelse af den sikredes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde.
- Tab af forsørger samt begravelseshjælp. Erstatningen udbetales til ægtefælle eller samlever samt til børn.

Fradrag i erstatningen

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra arbejdsskadeforsikringen eller efter Lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl., bliver erstatningen herfra trukket fra i det erstatningsbeløb, som Førerpladsdækningen giver.

Hvis den tilskadekomne kan få erstatning fra en ulykkesforsikring, bliver der ikke trukket i det beløb, Førerpladsdækningen giver. Begge erstatninger udbetales altså fuldt ud.

23. Vejhhjælp *(Hvis dækningen er oprettet fremgår det af policen)*

Hvad dækkes:

- Assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald ved uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.
- Udbedring af skader på stedet, fx ved starthjælp, hjulskifte, oplukning af bildør, defekt forrude, der gør det uforvarsligt at køre videre eller udbringning af brændstof. Hvis der er udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale dette ved leveringen.
- Bjærgning af bilen ved udskridning eller fastkørsel. Ved fritrækning på hjemadressen er det en forudsætning, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.
- Transport af køretøjet til bopælen eller valgfrit værksted, hvis udbedring på stedet ikke er mulig. Der ydes én assistance pr. driftsstop/skade.
- Transport af fører og passagerer, der lovligt kan være i bilen, til fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis køretøjet skal på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld. Hvis det er mere hensigtsmæssigt, kan der efter aftale i stedet tilbydes en overnatning på hotel inkl. morgenmad.
- Akut opstået sygdom/tilskadekomst hos føreren (abonnet, dennes ægtefælle eller hjemmeboende børn), som forhindrer fortsættelse af kørslen. Her tilbyder Vejhhjælp hjemtransport af det forsikrede køretøj (hjemkørsel påbegyndes indenfor 24 timer). Hjælp ydes ikke ved kroniske lidelser. Sygdom/ tilskadekomst kan kræves lægedokumenteret.
- Ekstrabil kan ved nedbrud, hvor bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp, stilles til rådighed i op til 7 dage. Der er inkluderet 100 km's kørsel pr døgn, Kørsel herudeover faktureres efter gældende takster. Lånebilen må kun anvendes ved kørsel i Danmark. Ved skade på lånebilen beregnes der ikke selvrisiko. For personbiler beregnes en pris de første 3 dage på 150 kr. pr døgn, herefter beregnes 450 kr kr. pr påbegyndt døgn. Lånebilen er en lille mellemklassebil. For varebiler beregnes en pris på 500 kr. pr påbegyndt døgn. Lånebilen er en lille mellemklassebil eller en lille varevogn.

Hvad dækkes ikke:

- Vejhhjælp dækker ikke ved deltagelse i rallyes, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning.
- Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder selskabet sig ret til at afvise assistance.
- Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, er ikke omfattet af dækningen.
- Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til SOS Dansk Vejhhjælp efter regning.
- Vejhhjælp tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force-majeure.

Hvor dækker Vejhhjælp?

Geografisk område

Vejhhjælp dækker overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland. Der er herudover dækning på ruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den danske grænse.

Udlandsdækning

Kaskoforsikrede køretøjer: Er omfattet af redningsforsikringen i overensstemmelse med vilkårene for ”rødt kort” jf. pkt. 17.4.

Vejhhjælp dækker i EU (ekskl. Danmark, Færøerne og Grønland) og omfatter følgende:

- Assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.
- Udbedring af skader på stedet, fx ved starthjælp, hjulskifte, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof. Hvis der er udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale dette ved leveringen.
- Transport af køretøj, fører og evt. passagerer sker altid til nærmeste værksted. Hjemtransport af køretøj er ikke omfattet.

Hvis der er behov for Vejhhjælp

24-timers vejservice

Selskabet har indgået en aftale med SOS Dansk Autohjælp, som sikrer en 24-timers vejhhjælp i forbindelse med trafikstop eller trafikskade.

Ved behov for assistance

Ved behov for assistance skal du rette henvendelse til: SOS Dansk Autohjælp A/S på tlf (+45)70 10 80 90

Oplys bilens registreringsnummer.

NB! Hvis du ønsker at benytte tilbuddet om Ekstrabil skal du oplyse dette samtidig med din henvendelse til SOS Dansk Autohjælp



KØBSTÆDERNES
FORSIKRING

Forsikringsvilkår MOP-1308