

Almindelige Bestemmelser Indlån

(Gældende pr. 1. april 2019, for såvel nye som eksisterende kunder)

1. Indledning

Nærværende Almindelige Bestemmelser Indlån gælder for alle indlånskonti hos Ikano Bank, filial af Ikano Bank AB (publ), Sverige (herefter benævnt Ikano Bank), Stationsparken 24, 2600 Glostrup, Telefon 43 55 65 70, Fax 43 55 66 06, CVR. nr. 28148321, e-mail opsparing@ikano.dk.

Almindelige Bestemmelser Indlån anses for godkendt samtidig med underskrivelse af ansøgning om oprettelse af en indlånskonto. Bestemmelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for indlånskontoen.

Ikano Bank tilbyder standardprodukter uden individuel rådgivning. Indlånskonti tilbydes alene til privatpersoner.

2. Etablering af kundeforhold, legitimationsregler m.m.

Når du bliver kunde hos Ikano Bank skal du oplyse navn, adresse og CPR nr. Endvidere er det en betingelse for at oprette en indlånskonto, at du har forevist/indsendt gyldig billed- og adresselegitimation. Indgår flere personer aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er Ikano Bank berettiget til at spærre kontoen for at sikre midlerne for afdødes bo.

3. Hvidvaskloven

Inden der indgås en aftale om oprettelse af en indlånskonto er Ikano Bank i henhold til hvidvaskloven forpligtet til at indhente og kontrollere dine personoplysninger. Du er endvidere forpligtet til - såvel på ansøgningstidspunktet som senere - at afgive de krævede personoplysninger således, at Ikano Bank er i stand til at sikre løbende kontrol mod PEP - og sanktionslister. Såfremt du ikke ønsker at udlevere de udbedte oplysninger eller ID-dokumentation eller, hvis du har afgivet misvisende eller falske oplysninger, har Ikano Bank ret til at opsigte aftaleforholdet, jf. pkt. 14.

4. Elektronisk kommunikation

Ikano Bank vil kommunikere elektronisk med dig. Det betyder, at du vil modtage alle meddelelser, aftaler, vilkår og ændringer heri fra Ikano Bank elektronisk. Hvis du ønsker meddelelser, aftaler, vilkår og ændringer fremsendt på papir, skal du meddele Ikano Bank herom. Banken kan opkræve et gebyr for at sende dokumenter på papir.

5. Indbetalinger og hævnninger

Alle indbetalinger på din konto sker med forbehold af, at Ikano Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen. Indbetalinger til en konto i Ikano Bank bogføres alene ud fra det opgivende kontonummer. Andre oplysninger kontrolleres ikke. Ikano Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra bankens side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

6. Kontrol

Du skal føre kontrol med saldo og bevægelser på din konto, herunder betalingstransaktioner, renter og priser. Hvis der er bevægelser på kontoen, du ikke kan vedkende dig, skal du straks kontakte Ikano Bank.

7. Renteberegning og rentetilskrivning

Renten er variabel og den aktuelle rentesats fremgår af prislisten på Ikano Banks hjemmeside www.ikanobank.dk, ligesom du også altid er velkommen til at rette henvendelse til Ikano Bank og få nærmere oplysning om Ikano Banks rentesatser.

At rentesatsen er variabel betyder at, Ikano Bank til enhver tid kan ændre denne. Renten tilskrives normalt én gang årligt. Ved produkter med en bindingsperiode sker rentetilskrivning dog først ved bindingsperiodens ophør. Ved tilskrivning af rente indsetter Ikano Bank den rente, der er beregnet siden sidste rentetilskrivning. Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en indbetaling får virkning for beregningen af rente på kontoen. Ved indbetalinger er rentedagen som hovedregel den første bankdag efter indbetalingsdatoen, forstået som den førstkommande dag, hvor Ikano Bank er åben for ekspedition.

8. Rentændring

Ikano Bank kan med 1 måneds varsel ændre rentesatsen, hvis

- Markeds- og indtjeningsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, giver grund til ændring for en eller flere kontotyper,

- Ikano Bank - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ønsker at ændre sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Det kan f.eks. være af indtjeningsmæssige årsager eller for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde.

Desuden kan Ikano Bank uden varsel ændre rentesatsen, hvis ændringen er til fordel for dig og/eller, hvis

- penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau,
- fundingomkostningerne ændres,
- der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for banken.

Renteændringerne sker i disse tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som Ikano Bank ikke har nogen indflydelse på.

Er opsigelsesvarslet på indlånskonti længere end varslet for renteændringen, kan indestændet hæves uden rentedekort i en måned fra oplysningen om ændringen.

9. Gebyr og gebyrændring

De aktuelle gebyrsatser fremgår af prislisten på Ikano Banks hjemmeside www.ikanobank.dk, ligesom du også altid er velkommen til at rette henvendelse til Ikano Bank og få nærmere oplysning om Ikano Banks gebyrsatser. Ikano Bank kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for nye kundeforhold. For eksisterende kundeforhold kan Ikano Bank ændre gebyrerne med 1 måneds varsel. Gebyrsatsen i eksisterende kundeforhold kan ændres af forretningsmæssige eller markeds-mæssige grunde. Dette kan blandt andet ske med henblik på imødegåelse af øgede omkostninger herunder f.eks. tab eller skatter og afgifter, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget. Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel.

10. Overtræk

Medmindre det udtrykkeligt er aftalt med Ikano Bank, må du ikke overtrække din indlånskonto. Hvis din indlånskonto overtrækkes, opkræver Ikano Bank en rente, der kan overstige den højeste standardrente på udlån.

11. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Du vil modtage meddelelse om ændringer af rentesatser og gebyrer ved e-mail eller ved annoncering i dagspressen. Ligeledes vil ændringen blive meddelt på hjemmesiden www.ikanobank.dk.

12. Ikano Banks ansvar

Ikano Bank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Ikano Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte betingelser, uanset om det er Ikano Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- indtruffet eller truende naturkatastrofe, krig, oprør eller borgerlige uroligheder
- svigt i Ikano Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, sabotage, terror eller hærværk, herunder computervirus og hacking
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Ikano Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag.
- andre omstændigheder, som er udenfor Ikano Banks kontrol.

Ikano Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Ikano Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Ikano Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

13. Modregning

Ikano Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent krav mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har hos Ikano Bank. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.m., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorfølgning og dermed modregning.

14. Opsigelse

Både du og Ikano Bank kan til enhver tid opsigte kundeforholdet uden varsel, medmindre andet følger af særlig aftale eller almindelig bankpraksis. Ikano Bank skal altid begrunde en opsigelse.

15. Markedsføring

I forbindelse med din ansøgning har du mulighed for at afkrydse feltet "Ja tak til elektronisk markedsføring". Såfremt du har samtykket i at modtage markedsføringsmateriale fra Ikano Bank vil Ikano Bank anvende og opbevare dine oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Du kan til enhver tid meddele Ikano Bank, at du ikke længere ønsker at modtage markedsføringsmateriale.

16. Behandling og videregivelse af personoplysninger

Ikano Bank skal i henhold til persondatalovgivningen oplyse om behandlingen af de oplysninger, som Ikano Bank har registreret om dig.

Du kan i Ikano Banks persondatapolitik på www.ikanobank.dk/persondatapolitik læse om vores behandling af personoplysninger om dig og om dine rettigheder, men i det følgende giver vi en kort sammenfatning:

Oplysningerne om dig anvendes bl.a. til løbende administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere kunder de finansielle ydelser, Ikano Bank har og i fremtiden vil få.

Ikano Bank registrerer en række oplysninger om dig, bl.a. navn, adresse, CPR-nr. og øvrige oplysninger fra ansøgningsskemaet. Disse oplysninger er nødvendige for, at Ikano Bank kan indgå aftale med dig og foretage lovlige indberetninger til SKAT m.v. Herudover kræver forskellige love, at Ikano Bank har visse oplysninger om dig, f.eks. navn, adresse og CPR-nr. Ud over de oplysninger, som du har afgivet, vil Ikano Bank som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister o.a. For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til din konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Ikano Bank kan uden dit samtykke videregive sædvanlige kundeoplysninger, som f.eks. navn, adresse og cpr.nr. til virksomheder, som udfører administrative opgaver for Ikano Bank.

Ikano Bank videregiver alene sædvanlige oplysninger, til brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder til eksempelvis kundeadministration.

Hvis Ikano Bank skal oprette en NemID for dig, skal du være opmærksom på, at vi videregiver oplysninger om dit navn, adresse, cpr.nr. evt. mobil tlf.nr. og e-mailadresse til DanID for, at DanID kan behandle disse oplysninger. Ikano Bank kan endvidere benytte oplysninger om dit navn og adresse ved tilbagemørelse af beløb, som ved en fejl er overført til din konto.

Dine oplysninger videregives også til offentlige myndigheder i det omfang, det er foreskrevet i dansk lovgivning. Eksempelvis sker indberetning til SKAT i henhold til skattelovgivningen.

For at overholde gældende myndighedskrav vedrørende FATCA og CRS vil der i tilfælde af, at du er skattepligtig i andre lande end Danmark, ske en indberetning til SKAT. Denne indberetning vil udelukkende ske på baggrund af den information vi har modtaget fra dig. Du kan læse mere om FATCA og CRS på www.ikanobank.dk

17. Opbevaring af oplysninger

Alle kundeoplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt. Oplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning, bl.a. i henhold til hvidvaskloven (5 år) og bogføringsloven (7 år) efter, at kundeforholdet er ophørt. Oplysninger vedrørende ansøgere, der har fået afslag på et kort, opbevares i 6 måneder. Herefter enten slettes eller anonymiseres oplysningerne.

18. God skik for finansielle virksomheder

Ikano Bank er underlagt bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

19. Klageadgang

Du har efter loven mulighed for at klage. Skriftlig klage skal indsendes til Ikano Banks juridiske afdeling, der er klageansvarlig. Adressen er Ikano Bank, Stationsparken 24, 2600 Glostrup. Får du ikke medhold i din klage, kan du rette henvendelse til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, www.pengeinstitutankenævnet.dk. Klager over Ikano Banks manglende overholdelse af reglerne i Bekendtgørelse om god skik skal ske til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, www.finanstilsynet.dk. Ønsker du at klage over de oplysninger som Ikano Bank behandler vedrørende dig kan du rette henvendelse til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, www.datatilsynet.dk. Endelig kan du indgive en klage til Konkurrence- og forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal du angive vores e-mail adresse: kundeservice@ikano.dk.

20. Tilsynsmyndighed m.m.

Ikano Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen i Sverige samt i begrænset omfang af Finanstilsynet i Danmark.

21. Garantiordning

Ikano Bank er omfattet af den svenske indskydergarantiordning (Sv: indsættingsgaranti). Ikano Banks filial i Danmark har endvidere tilsluttet sig den danske indskyder- og garantiordning Garantiformuen, som dækker i det omfang den danske ordning yder en bedre dækning end den svenske ordning. Oplysning om dækning fra Garantiformuen kan fås på www.gii.dk.

22. Lovvalg

Eventuelle retlige tvister mellem Ikano Bank og dig afgøres efter dansk ret.

23. Fortrydelsesret

I henhold til Forbrugeraftaleloven kan du fortryde aftalen ved at underrette Ikano Bank indtil 14 kalenderdage efter, at du har underskrevet aftaledokumentet. Hvis du vælger at skrive, skal brevet være afsendt før fristens udløb. Ved at bruge anbefalet brev kan du sikre dig bevis for fortrydelsen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaften, udløber fristen den følgende hverdag. Det er gratis at gøre brug af fortrydelsesretten. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med de gældende regler.

24. Særlige vilkår

Særlige vilkår for Ikano Bank Sparkonto Fri

Ikano Bank Sparkonto Fri er en opsparingskonto med variabel rente, hvor du frit kan hæve og indsætte penge. Renter beregnes for alle kalenderdage i løbet af året og tilskrives kontoen den 31. december hvert år, eller når kontoen lukkes.

Særlige vilkår for Ikano Bank Sparkonto Fast

Ikano Bank Sparkonto Fast er en opsparingskonto med fast rente og aftalt bindingsperiode. Minimum indbetaling er 25.000 kr. pr. konto. Der tilskrives renter efter udløb af den faste bindingsperiode eller, hvis kontoen opsiges før tid. Uanset det i pkt. 7 og pkt. 8 anførte vil renten for dette produkt være uændret i bindingsperioden. Hvis kontoen opsiges eller beløb ønskes hævet før den faste bindingsperiode er udløbet, fradrages en rentedekort, jf. prislister på Ikano Banks hjemmeside.

(Indlån version 8/01.04.2019)