

## **SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR LÅN OG KREDITTER – PRIVATKUNDER**

Gældende fra den 1. juni 2015

### **1. ÆNDRING AF RENTER OG PRISER**

Renter og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt. Priser betegnes også som gebyrer.

#### **1.1 ÆNDRING AF VARIABLE RENTESATSER OG PRISER UDEN VARSEL**

Basisbank kan uden varsel sætte rentesatser op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Basisbank ikke har indflydelse på og som har betydning for Basisbank, bl.a. når der sker – ikke udtømmende opremsning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

#### **1.2 ÆNDRING AF VARIABLE RENTESATSER OG PRISER MED 1 MÅNEDS VARSEL**

Basisbank kan med 1 måneds varsel sætte rentesatser op på udlån, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af debtors rente- og prisvilkår, eller
- Basisbank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Basisbanks ressourcer eller kapacitet.

Basisbank kan af samme årsager indføre nye priser med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Basisbank ikke tidligere har taget betaling for.

#### **1.3 MEDDELELSE OM RENTE- OG PRISÆNDRINGER**

Basisbank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift – eller opgørelse efter ændringen.

Debitor får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalings størrelse, antal eller hyppighed.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontovilkårene i netbanken eller opgørelser fra Basisbank.

## **2. MORARENTE OG OVERTRÆKSRENTE OG FØLGER AF MANGLENDE BETALING**

Betales en ydelse ikke senest på forfaldsdagen, eller overtrækkes en kassekredit, er Basisbank berettiget til at opkræve morarente/overtræksrente. Morarente/overtræksrente beregnes af det forfaldne beløb/overtrækket. Morarenten/overtræksrenten beregnes med den i kreditaftalen angivne sats, som er variabel, fra forfaldsdagen/overtrækket, indtil betaling sker. Morarenten/overtræksrenten ændres på samme måde som øvrige renteændringer.

Ved overtræk og forsinket betaling kan der påløbe rykkergebyrer. Rykkergebyr og andre misligholdelsesomkostninger fremgår af Basisbanks prislister. Ved overdragelse til inkasso vil der påløbe omkostninger til advokat, domstole m.v. Overtræk vil kunne medføre, at kreditaftalen ophæves, ligesom overtræk og manglende indfrielse vil kunne medføre, at det er vanskeligt at opnå kredit. Opsigelse af kreditaftalen vil medføre en forhøjelse af rente og priser.

Basisbank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte lån og kreditter administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med debitor, betyder det ikke, at Basisbank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## **3. REGULERING AF YDELSE**

Ved ændring af rente og omkostninger er Basisbank berettiget til at ændre ydelsernes størrelse, antal eller hyppighed eller en kombination heraf.

## **4. YDELSESOVERSIGT**

Debitor har ret til på anmodning til enhver tid i løbet af en låneaftales varighed uden omkostninger at modtage en opgørelse i form af en ydelsesoversigt (amortiseringsplan) med angivelse af skyldige betalinger og tidspunkter og betingelser for betaling af sådanne beløb og specifikation af den enkelte tilbagebetaling.

Ydelsesoversigten viser afvikling af kapitalen og renterne beregnet på grundlag af debtors rente og eventuelle yderligere omkostninger. Ydelsesoversigten er kun gyldig indtil næste ændring af debtors rente eller af de eventuelle yderligere omkostninger i henhold til kreditaftalen.

## 5. OPLYSNING OM ØKONOMISKE FORHOLD

Debitor skal holde Basisbank orienteret om sine økonomiske forhold og på anmodning indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.

## 6. OPSIGELSE OG INDFRIELSE

Basisbank kan opsigte lån og kreditter med 3 måneders varsel og forlange betaling af det skyldige beløb, herunder påløbne renter og omkostninger.

Ved Basisbanks opsigelse har debitor krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Debitor har til enhver tid ret til helt eller delvist at indfri sine forpligtelser i henhold til låne- og kreditaftalen. Debitor har herefter ret til en reduktion af de samlede kreditomkostninger, der består af renter og omkostninger i den resterende del af lånet og kredittens løbetid.

## 7. MISLIGHOLDELSE OG ANDRE FORFALDSGRUNDE

I følgende særlige situationer er Basisbank berettiget til at opsigte lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks – med respekt af kreditaftalelovens § 29:

- a. Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og debitor ikke har betalt otte dage efter, at Basisbank har sendt rykkerbrev til debitor på den af Basisbank senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis debitor overtrækker kredittens maksimum uden Basisbanks tilladelse.
- b. Hvis debitor udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- c. Hvis debitor tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling eller indleder gældssanerings sag.
- d. Hvis debitor afgår ved døden.
- e. Hvis debitor tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- f. Hvis debitor har fortiet eller afgivet urigtige oplysninger om debtors økonomiske forhold, idet det betragtes som en svigtende forudsætning for Basisbanks tilbud om lån/kredit.
- g. Hvis debitor undlader at holde Basisbank orienteret om sine økonomiske forhold eller på anmodning undlader at indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.
- h. Hvis debtors øvrige engagement med Basisbank misligholdes.

## 8. FORTRYDELSERET

Debitor har ret til at fortryde lån og kreditter inden for 14 dage fra lånet stilles til disposition. Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Ønsker debitor at benytte fortrydelsesretten, kan det ske ved at ringe eller skrive til Basisbank, inden fristen udløber. Desuden skal det modtagne beløb tilbagebetales sammen med eventuelle omkostninger, som Basisbank måtte have betalt til offentlige myndigheder, og som ikke kan refunderes.

Derudover skal debitor betale de renter, der er påløbet fra den dag lånet blev stillet til disposition, indtil beløbet tilbagebetales. Det angivne rentebeløb, der påløber pr. dag, er beregnet på baggrund af renteforholdene på aftaletidspunktet, ligesom der ikke er taget højde for renters rente. Det rentebeløb, der skal betales ved udnyttelse af fortrydelsesretten, er de påløbne renter, beregnet på grundlag af den aftalte rente.

Det samlede beløb skal tilbagebetales uden unødigt forsinkelse, og senest 30 dage efter debitor har givet besked om udøvelsen af fortrydelsesretten.

## 9. ÆNDRING AF SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR LÅN OG KREDITTER

Basisbank kan ændre Særlige bestemmelser for lån og kreditter til ugunst for debitor med 2 måneders varsel ved meddelelse på papir eller elektronisk.

Hvis ændringer er til fordel for debitor kan de træde i kraft uden forudgående meddelelse, og Basisbank vil efterfølgende informere debitor om sådanne ændringer.

## 10. KLAGEADGANG OG BILÆGGELSE AF TVISTER

Hvis debitor ønsker at klage over Basisbank, skal debitor i første omgang kontakte Kundeservice på tlf. 70 22 09 29. Hvis debitor herefter fortsat er uenig i Basisbanks behandling af debtors henvendelse eller resultatet heraf, kan debitor kontakte den klageansvarlige i Basisbank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Basisbank eller på Basisbanks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan debitor vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, Postbox 9029, 1022 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende Basisbanks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Basisbanks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

**11. TILSYN**

Basisbank har tilladelse som pengeinstitut, FT-nr. 1671.

Basisbank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø. Tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).