

# Lånebestemmelser

(Gældende pr. 1. maj 2017 for såvel nye som eksisterende kunder)

## 1. Indledning

Nærværende lånebestemmelser gælder for alle låneaftaler indgået mellem låntager og Ikano Bank, filial af Ikano Bank AB (publ), Sverige (herefter benævnt Ikano Bank), Stationsparken 24, 2600 Glostrup, Telefon 43 55 66 00, Fax 43 55 66 06, CVR. nr. 28148321, e-mail kundeservice@ikano.dk

Ikano Bank tilbyder standardprodukter uden individuel rådgivning.

For låntagere gælder nærværende lånebestemmelser, som anses for godkendt samtidig med underskrivelsen af låneansøgningen. Bestemmelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for lånet. Hvis låntager har en aftale på vilkår, der er forskellige fra nærværende lånebestemmelser, er det låneaftalens vilkår, der er gældende.

## 2. Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget består af ansøgningsblanket, lånebestemmelser samt låneaftale. Låneaftalen, som du vil modtage fra Ikano Bank, vil indeholde oplysninger om kontonummer, størrelsen på det bevilgede lånebeløb, hvorledes lånet skal afvikles, oplysninger om den for tiden gældende rentesats (debitorrente), samt en opgørelse med de præcise tal i dit låneforhold af de samlede kreditomkostninger i henhold til kreditaftaleloven, herunder også oplysninger om de årlige omkostninger i procent (ÅOP).

## 3. Acceptfrist

Finansieringstilbuddet i henhold til udleveret låneaftale bortfalder, hvis ikke låneaftalen er underskrevet af låntager og returneret til Ikano Bank senest 14 dage efter udskrivningsdatoen.

## 4. Legitimationsregler

Det er en betingelse for udbetaling af lånebeløbet, at der er forevist/indsendt gyldig billed- og adresselegitimation.

## 5. Solidarisk hæftelse

Hvis lånet oprettes af to personer, hæfter begge direkte personligt og solidarisk for den til enhver tid værende lånerestgæld, inklusiv påløbne renter og gebyrer.

## 6. Tilbagebetaling m.m.

Tilbagebetaling af lånebeløbet inklusiv påløbne renter og gebyrer sker i henhold til den låneaftale, som låntager får udleveret ved aftalens indgåelse. Rettidig betaling er den 1. i måneden. Låntager kan anmode om omkostningsfrit at få tilstillet en amortiseringsplan. Enhver indbetaling på lånet anvendes først til dækning af påløbne og forfaldne renter og gebyrer - herunder omkostninger, der påløber ved en eventuel misligholdelse af låneaftalen - dernæst til dækning af den resterende skyld. Foruden lånebeløbet, renter og gebyrer kan Ikano Bank kræve sine ekstraomkostninger betalt i tilfælde af lånets misligholdelse, herunder et fastsat gebyr for rykkerskrivelser, adresseoplysninger, inkassoomkostninger ved overgivelse til retslig inkasso, juridisk bistand m.v.

Låntager er forpligtet til at underrette Ikano Bank om ændringer i låntagers navn, adresse, telefonnummer og/eller e-mailadresse.

## 7. Betalingsvilkår ved rentefrihed

Rentefrihed ydes i den aftalte periode. For at bibeholde rentefrihed skal der betales i henhold til det i den indgåede kreditaftale under særlige vilkår anførte. Ved misligholdelse af det aftalte bortfalder vilkårene for rentefrihed, og der vil herefter blive tilskrevet rente og eventuelle gebyrer med de for kreditten i øvrigt aftalte og gældende satser. De ændrede vilkår træder i kraft 30 dage fra misligholdelsestidspunktet

## 8. Kontoudtog

Ikano Bank sender én gang hver måned et kontoudtog vedrørende lånet. Af kontoudtoget fremgår det beløb, der skal betales, inklusive administrationsgebyr.

## 9. Tvangsfuldbyrdelse

Låneaftalen kan tjene som grundlag for umiddelbar tvangsfuldbyrdelse i henhold til Retsplejelovens § 478 stk. 1 nr. 5.

## 10. Rente og gebyrer

Foruden rente opkræves et fast månedligt gebyr. Gebyrer tillægges lånets restgæld. Du kan se de til enhver tid gældende rente- og gebyrsatser i prislisterne på Ikano Banks hjemmeside [www.ikanobank.dk](http://www.ikanobank.dk)., ligesom du også altid er velkommen til at rette henvendelse til os og få nærmere oplysning om vore gebyrer.

## 11. Renteberegning og rentetilskrivning

Renten er variabel og den aktuelle rentesats fremgår af den af Ikano Bank udleverede låneaftale. Renten tilskrives månedsvis, og beregnes af den til enhver tid værende saldo på lånet inkl. rente- og gebyrtilskrivninger.

## 12. Renteændring

Renten reguleres hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober på grundlag af udviklingen i den offentliggjorte CIBOR-rentesats for 3 måneders lån i det seneste kalenderkvartal. Udviklingen i CIBOR-renten beregnes på grundlag af et almindeligt gennemsnit af den dagligt offentliggjorte CIBOR-rente for 3 måneders lån i det seneste kalenderkvartal. Dog anvendes en rente på 0 % p.a. som grundlag for reguleringen, hvis den gennemsnitlige CIBOR-rente for 3 måneders lån i et givent kalenderkvartal er negativ. Rentesatsen beregnes med én decimal.

Herudover kan Ikano Bank med 2 måneders varsel ændre rentesatsen, hvis

- markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, giver grund til ændring for en eller flere kontotyper,
- Ikano Bank - uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau - ønsker at ændre sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Det kan f.eks. være af indtjeningsmæssige årsager eller for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde.

Desuden kan Ikano Bank uden varsel ændre rentesatsen, hvis ændringen er til fordel for dig og/eller, hvis

- penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for banken,
- der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for banken.

Renteændringerne sker i disse tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som Ikano Bank ikke har nogen indflydelse på.

## 13. Gebyrændring

Ikano Bank kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for nye låneforhold. For eksisterende låneforhold kan Ikano Bank ændre gebyrerne med 2 måneders varsel. Gebyrerne er fastsat med udgangspunkt i Forbrugerprisindekset pr. 1. januar 2009. Gebyrerne kan forhøjes med op til det dobbelte af ændringen i Forbrugerprisindekset regnet fra udgangspunktet 1. januar 2009 og frem til ændringstidspunktet.

Med mindre andet udtrykkeligt er aftalt, kan gebyrsats eller gebyrberegningsmetode i eksisterende låneforhold herudover ændres af forretningsmæssige eller markedsmæssige grunde. Dette kan blandt andet ske med henblik på imødegåelse af øgede omkostninger herunder f.eks. tab eller skatter og afgifter, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget.

## 14. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Du vil modtage meddelelse om ændringer af rentesatser og gebyrer via varigt medium, f.eks. pr. brev, pr. e-mail med link til ændringen eller pr. SMS med link til ændringen, og ændringen vil blive oplyst ved den herefter ekspeditions-mæssigt første mulige udsendelse af kontoudtog. Ligeledes vil ændringen blive meddelt på hjemmesiden [www.ikanobank.dk](http://www.ikanobank.dk).

## 15. Modregning

Ikano Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Ikano Bank.

## 16. Opsigelse/misligholdelse

Lånet kan til enhver tid, uden varsel, indfries af låntager. Ikano Bank kan opsiges lånet til indfrielse med 2 måneders varsel, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund, jf. nedenfor. Uanset aftalt opsigelsesvarsel forfalder lånet til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af:

At ydelser i henhold til låneaftalen ikke bliver betalt rettidigt og låntager ikke har betalt senest 8 dage efter, at Ikano Bank har afsendt skriftligt krav om betaling til låntager på den af Ikano Bank senest kendte adresse.

At låntager:

- udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.

- Indleder rekonstruktionsbehandling, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandlinger om akkord eller gældssanering.
- afgår ved døden.
- tager fast ophold uden for landets grænser.
- forandrer bopæl uden at have meddelt Ikano Bank dette skriftligt inden 14 dage.
- har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets oprettelse.

Såfremt lånet misligholdes videregiver Ikano Bank denne oplysning til kreditoplysningsbureau.

### 17. Behandling af oplysninger

Ikano Bank skal i henhold til persondataloven oplyse låntager om behandling af de oplysninger, som Ikano Bank har registreret om låntager, samt hvem oplysningerne videregives til.

Oplysningerne anvendes typisk til kreditvurdering, herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende låneansøgninger, løbende administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere låntagere de finansielle ydelser, Ikano Bank har og i fremtiden vil få.

Ikano Bank noterer en række oplysninger om låntager, bl.a. navn, adresse, CPR-nummer og øvrige oplysninger fra ansøgningskemaet. Disse oplysninger er nødvendige, for at Ikano Bank bl.a. kan foretage kreditvurderinger og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v. Forskellige love kræver, at Ikano Bank har visse oplysninger om låntager, f.eks. navn, adresse og CPR-nr. Ud over de oplysninger, som låntager har afgivet, vil Ikano Bank som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a. For at kunne opfylde aftaler med låntager, f.eks. overførsel af beløb til låntagers konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Låntager kan altid kontakte Ikano Bank for at få at vide, hvilke oplysninger Ikano Bank har registreret. Hvis det viser sig, at oplysningerne ikke er korrekte, retter Ikano Bank dem straks.

Ikano Bank videregiver alene sædvanlige oplysninger, til brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder til eksempelvis kundeadministration.

I overensstemmelse med lov om behandling af personoplysninger er du berettiget til at kontakte Ikano Bank og anmode om indsigt i de oplysninger der behandles om dig samt berettiget til at begære registrerede oplysninger berigtiget.

### 18. Opbevaring af oplysninger

Oplysninger vedrørende ansøgere, der har fået afslag på et lån, opbevares i to år, hvorefter de enten slettes eller anonymiseres. Alle andre kundeoplysninger opbevares i 5 år efter, at kundeforholdet er ophørt. Herefter enten slettes eller anonymiseres oplysningerne.

### 19. Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der eksempelvis er afsagt dom over låntager for manglende betaling, eller første fogedretsmøde har været afholdt, kan låntagers navn og adresse blive indberettet til RKI Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S og eventuelle andre kreditoplysningsbureauer.

### 20. Videregivelse/behandling af oplysninger til markedsføring

Ved din underskrift på låneaftalen accepterer du, at navn, adresse og andre af dig afgivne oplysninger dels må behandles, dels må anvendes som led i markedsføringen overfor dig. Ønsker du ikke dette, kan du give Ikano Bank meddelelse herom, og der vil blive indsat en spærre i Ikano Banks it-system. Såfremt du har samtykket i at modtage markedsføringsmateriale fra Ikano Bank, vil Ikano Bank anvende og opbevare dine oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som oplysningerne er indsamlet til.

### 21. Udbetaling via Nemkonto

Lånet udbetales til din NemKonto. Ikano Bank indgiver en betalingsmeddelelse med dit CPR nr. til NemKonto-systemet. NemKonto-systemet påfører dit NemKonto-nummer til betalingsmeddelelsen og returnerer den, hvorefter beløbet udbetales til din NemKonto. Økonomydirektøren har som dataansvarlig ansvaret for oprettelsen og driften af NemKonto-systemet. Formålet med databehandling er udbetaling af lånebeløbet til din NemKonto. Du kan ved henvendelse til NemKonto Support få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto-registret indeholder om dig, ligesom du kan få hjælp til at rette eller slette oplysninger. Du kan også selv se og rette dine oplysninger på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Du har mulighed for at bestemme, at du ønsker udbetalinger modtaget på en anden måde end ved udbetaling til din NemKonto. I så fald skal du hurtigst muligt henvende dig til Ikano Bank.

### 22. Fortrydelsesret

I henhold til Kreditaftalelovens § 19 samt Forbrugerftalelovens § 17 kan du fortryde låneaftalen ved at underrette Ikano Bank indtil 14 kalenderdage efter, at du har underskrevet låneaftaledokumentet. Hvis du vælger at skrive, skal brevet være afsendt før fristens udløb. Ved at bruge anbefalet brev kan du sikre dig bevis for fortrydelsen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag. Hvis du fortryder låneaftalen kan dette alene ske mod tilbagebetaling af det samlede lånebeløb med tillæg af påløbne renter på kr. 0 pr. dag. Du skal betale det samlede lånebeløb tilbage hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at du har givet Ikano Bank besked om, at du ville benytte fortrydelsesretten. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete låneaftale.

### 23. Klageadgang

Du har efter loven mulighed for at klage. Skriftlig klage skal indsendes til Ikano Banks juridiske afdeling, der er klageansvarlig. Adressen er Ikano Bank, Stationsparken 24, 2600 Glostrup. Får du ikke medhold i din klage, kan du rette henvendelse til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., Postboks 9029, 1022 København K, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk). Klager over Ikano Banks manglende overholdelse af reglerne i Bekendtgørelse om god skik skal ske til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Ønsker du at klage over de oplysninger som Ikano Bank behandler vedrørende dig kan du rette henvendelse til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). Endelig kan du indgive en klage til Konkurrence- og forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnings, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnings via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal du angive vores e-mail adresse: [kundeservice@ikano.dk](mailto:kundeservice@ikano.dk)

### 24. Overdragelse

Ikano Bank har ret til at overdrage sit tilgodehavende mod låntager i henhold til låneaftalen. En sådan overdragelse fritager ikke låntager for dennes forpligtelser ifølge låneaftalen.

### 25. Force majeure

Ikano Bank er ikke ansvarlig for skade, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, hærværk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om Ikano Bank selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer dele af Ikano Banks funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for Ikano Bank.

### 26. Tilsynsmyndighed m.m.

Ikano Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se). Ikano Bank har tilladelse til at drive finansieringsvirksomhed og betalingsformidling.

Ikano Bank er desuden i begrænset omfang underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark. Der forefindes ingen garantifond eller garantiordning.

### 27. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og Ikano Bank afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

(Lån version 7/01.12.2016)